

Letselschade, wat kunt u verwachten?



EERST DE MENS •

DE INFORMATIE IN DEZE FOLDER IS BEDOELD ALS UITLEG. DE POLISVOORWAARDEN ZIJN LEIDEND.

Letselschade, wat kunt u verwachten?

Hieronder leggen wij uit hoe wij u kunnen helpen.

U heeft letsel opgelopen, bijvoorbeeld bij een verkeersongeval, een bedrijfsongeval of door een medische fout. Deze gebeurtenis kan een grote impact hebben op uw leven. Mogelijk komt er veel op u af en heeft u zorgen over uw letsel en de schade die u daardoor lijdt. Wij helpen u en treden op als uw belangenbehartiger. Zodat u zich kunt richten op uw herstel.

MELDEN ZAAK

U kunt op uw zaak eenvoudig bij ons melden via nieuwezaak@anker.nl of op [onze website](#). Wilt u liever telefonisch contact? Bel ons dan op telefoonnummer 050 520 97 95. Wij helpen u graag!

BEOORDELING

Binnen vijf werkdagen beoordelen wij of wij u kunnen helpen. Zo ja, dan krijgt u meteen uw eigen belangenbehartiger. Soms kan het zijn dat wij u helaas niet kunnen helpen. Dit leggen wij dan aan u uit.

VASTSTELLEN AANSPRAKELIJKHEID

Om vast te kunnen stellen wie aansprakelijk is, vragen wij u om ons zoveel mogelijk te informeren over het ontstaan van de schade. Aan de hand van deze informatie bepalen wij of de wederpartij, geheel of gedeeltelijk, aansprakelijk is. Is dit het geval? Dan bespreken wij met u het plan van aanpak en stellen wij de wederpartij aansprakelijk. Als het niet mogelijk is om uw schade (volledig) te verhalen, dan leggen wij dit aan u uit.

VASTSTELLEN SCHADE

Samen met u brengen wij uw (toekomstige) schade in kaart. Wij vragen u om bij te houden welke kosten u maakt en zoveel mogelijk nota's en andere (betaal)bewijzen te bewaren. Als het nodig is om een deskundige in te schakelen, dan bespreken wij dit met u.

Voorbeelden van schadeposten:

- schade aan uw auto, fiets of kleding;
- medische kosten, voor zover deze niet worden vergoed door uw zorgverzekeraar;
- verlies van arbeidsvermogen omdat u niet kunt werken;
- huishoudelijke hulp of hulp bij onderhoud aan uw woning en/of tuin;
- reiskosten;
- studievertraging;
- vergoeding voor uw pijn en beperkingen (smartengeld).

Voor sommige schadeposten gelden richtlijnen. Deze richtlijnen kunt u vinden op de website van [De Letselschade Raad](#).

VERDERE BEHANDELING

Uw zaak kan langere tijd duren. Dit is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de duur van uw herstel, een eventuele discussie over de aansprakelijkheid, de reactiesnelheid van de wederpartij en andere partijen, zoals politie of deskundigen.

Wij communiceren met de wederpartij en houden de wederpartij op de hoogte van de stand van de zaken. Uiteraard bewaken wij de voortgang van uw zaak. Zo mogelijk bespreken wij een voorschot op de schadevergoeding met de wederpartij, zodat u uw kosten niet hoeft voor te schieten.

Soms is het nodig om uw medische informatie en/of een advies van een onafhankelijke deskundige op te vragen. Hiervoor gelden strenge regels. Wij bewaken de juiste gang van zaken en bespreken dit uitgebreid met u.

AFRONDING

Bent u hersteld of veranderen uw klachten niet meer, dan overleggen wij met u over de totale schade en de eindregeling. Na uw toestemming dienen wij deze eindregeling in bij de wederpartij. Komen wij er niet uit met de wederpartij, dan onderzoeken wij de juridische mogelijkheden.



MELDEN ZAAK

U meldt uw letselschade bij ons

BEOORDELING

Wij beoordelen de dekking van uw rechtsbijstandverzekering



VASTSTELLEN AANSPRAKELIJKHEID

Wie is er aansprakelijk?



VASTSTELLEN SCHADE

Welke schade heeft u geleden?



VERDERE BEHANDELING

Hoe gaat het verder?



AFRONDING

Wanneer is de zaak afgerond?

"Wij hechten veel waarde aan persoonlijk contact, goede bereikbaarheid en een oplossingsgerichte dienstverlening"



WAT BELOVEN WIJ U?

Eerst de mens, dat is onze filosofie. Voor u maken wij graag het verschil. We nemen u serieus: wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

Wat u van ons kunt verwachten, staat in onze klantbeloften:

WIJ ZIJN ER VOOR U!

Uw belang staat voorop. Wij zijn betrokken en hechten veel waarde aan persoonlijk contact. Wij doen er alles aan om samen met u een oplossing te zoeken voor uw probleem.

UW EIGEN BELANGENBEHARTIGER

U krijgt hulp van één van onze eigen juridisch specialisten. Een belangenbehartiger die goed luistert, zich verplaatst in uw situatie en met u de juridische mogelijkheden bespreekt.

WIJ BETREKKEN U BIJ DE BEHANDELING VAN UW ZAAK

Wij informeren u over de behandeling van uw zaak. U krijgt heldere uitleg over wat mogelijk is en wat we voor u gaan doen. Daarbij zijn we altijd bereid dit nader toe te lichten. Wij lichten u in over de voortgang van uw zaak en het eerstvolgende contactmoment. Zo weet u vanaf het begin wat u kunt verwachten. Heeft u vragen, of is er iets niet duidelijk, neemt u dan contact met ons op.

UW MENING IS WAARDEVOL EN BRENGT ONS VERDER

Deel uw ervaringen met ons. Dit geeft inzicht in de kwaliteit van onze dienstverlening en het helpt ons om deze te verbeteren. Loopt uw zaak niet zoals verwacht, bespreek dit dan met uw belangenbehartiger. Komt u er niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Samen kijken we naar een oplossing.

KWALITEIT DIENSTVERLENING

De Kwaliteitscode Rechtsbijstand is van toepassing. Hierin staat aan welke eisen rechtsbijstandsverzekeraars moeten voldoen. Zo heeft u de garantie dat wij de kwaliteit leveren die u van ons mag verwachten. De kwaliteitscode kunt u [hier](#) vinden.

In letselschadezaken werken wij volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). De GBL geeft regels voor alle partijen die betrokken zijn bij de behandeling van letselschadezaken. De gedragscode kunt u [hier](#) vinden. Bij licht letsel, bijvoorbeeld bij een verwacht herstel binnen zes maanden, werken wij volgens de Procesgang Licht Letsel (PLL). Bij medische fouten is de Gedragscode Openheid medische incidenten (GOMA) van toepassing.

Anker Rechtshulp is aangesloten bij het [Nationaal Keurmerk Letselschade](#).

WAT MOET IK BETALEN?

De behandeling van uw zaak door ons kost u niets, tenzij sprake is van een eigen bijdrage of een eigen risico. Dit is afhankelijk van de polisvoorwaarden. Wij informeren u hierover.

Als het mogelijk is, verhalen wij onze kosten op de wederpartij. Hierover zijn afspraken gemaakt in het "Convenant Buitengerechtelijke Kosten-Letsel". De overeenkomst kunt u [hier](#) vinden. Uiteraard heeft dit geen invloed op uw schadevergoeding.

HOE GAAN WIJ OM MET UW GEGEVENS?

Wij hechten grote waarde aan uw privacy en zien het als onze taak om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Met name als het gaat om medische gegevens. Hiervoor gelden strenge regels. Als wij medische gegevens sturen naar de wederpartij, dan sturen wij dit alleen beveiligd naar de medisch adviseur van de wederpartij.

In ons privacy statement vertellen wij u welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom en hoe wij met die gegevens omgaan. En wat uw rechten zijn. Dit kunt u lezen op [onze website](#).

Na het sluiten van uw zaak bewaren wij uw gegevens vijftien jaar.

HEEFT U EEN KLACHT?

Het kan helaas voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij raden aan om dit zo snel mogelijk met uw belangenbehartiger te bespreken. Als het hierdoor niet is opgelost, dan kunt u een klacht indienen. In sommige gevallen kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Op [onze website](#) vindt u hierover meer informatie.

ANKER RECHTSHULP

Paterswoldseweg 812
9728 BM Groningen

www.ankerrechtshulp.nl

050-5209795
maandag t/m vrijdag
08:30 uur t/m 17:00 uur