



## **Letselschade, wat kunt u verwachten?**

U heeft letsel opgelopen als gevolg van bijvoorbeeld een verkeersongeval, een bedrijfsongeval of een medische fout. Deze gebeurtenis kan een grote impact hebben op uw leven. Mogelijk komt er veel op u af en heeft u zorgen over uw letsel en de schade die u daardoor lijdt.

De juridisch specialisten van Anker Rechtshulp kunnen u ondersteunen en optreden als uw belangenbehartiger. Hieronder leggen wij u uit hoe wij u helpen.

### **Is er iemand aansprakelijk?**

De eerste stap is het beoordelen of de tegenpartij aansprakelijk is. Hierbij is het van belang dat u alle relevante informatie aan ons doorgeeft. De juridisch specialist bespreekt met u het plan van aanpak en stelt de tegenpartij aansprakelijk voor uw schade. Als het niet mogelijk is om uw schade (volledig) te verhalen, dan leggen wij dit aan u uit.

### **Hoe wordt uw schade vastgesteld?**

Als de tegenpartij aansprakelijk is, heeft u recht op vergoeding van uw schade. De tegenpartij is niet altijd voor alle schade aansprakelijk. Samen met u brengen wij de geleden en eventueel nog te lijden schade in kaart. Daarom vragen wij u om bij te houden welke kosten u maakt en zoveel mogelijk nota's en andere (betaal)bewijzen te bewaren. Als het nodig is om een deskundige in te schakelen of uw medische informatie op te vragen, zal uw juridisch specialist dit met u bespreken.

Voorbeelden van schadeposten zijn:

- materiële schade aan fiets, auto, kleding etc.;
- reis- en verblijfkosten;
- medische kosten, voor zover deze niet (volledig) worden vergoed door uw zorgverzekeraar;
- verlies van arbeidsvermogen omdat u niet kunt werken;
- huishoudelijke hulp of hulp bij onderhoud aan uw woning en/of tuin;
- studievertraging;
- immateriële schade (smartengeld).

Voor sommige schadeposten is een vergoeding mogelijk op basis van richtlijnen. Deze richtlijnen kunt u vinden op de website van De Letselschade Raad ([www.deletselschaderaad.nl/richtlijnen](http://www.deletselschaderaad.nl/richtlijnen)).

### **Hoe verloopt de behandeling van uw letselschadezaak?**

Uw letselschadezaak kan langere tijd duren. Dit is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de duur van uw herstel, een eventuele discussie over de aansprakelijkheid, de reactiesnelheid van de tegenpartij en andere partijen zoals politie of deskundigen. Uiteraard zullen wij de voortgang van uw zaak bewaken en zo mogelijk een voorschot op de schadevergoeding verzoeken bij de tegenpartij.

Bent u hersteld of veranderen uw klachten niet meer, dan gaan wij met u in overleg over de totale schade en de eindregeling. Deze eindregeling dienen wij, na uw akkoord, in bij de tegenpartij. Komen wij er niet uit met de tegenpartij, dan onderzoeken wij de juridische mogelijkheden.

### **Wat zijn de kosten?**

De behandeling van uw zaak door de juridisch specialist van Anker Rechtshulp brengt voor u geen kosten mee. Wij verhalen onze kosten indien mogelijk op de tegenpartij. In het convenant Buitengerechtigde Kosten Letsel zijn hierover afspraken gemaakt. Uiteraard heeft dit geen invloed op uw schadevergoeding. Meer informatie over deze regeling vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **Hoe werken wij?**

Anker Rechtshulp werkt volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). De GBL geeft spelregels voor alle partijen die betrokken zijn bij de behandeling van letselschadezaken. De gedragscode kunt u nalezen op [www.deletselschaderaad.nl/gbl](http://www.deletselschaderaad.nl/gbl). Bij licht letsel, als bijvoorbeeld sprake is van een verwachte herstelduur binnen zes maanden, werken wij volgens de Procesgang Licht Letsel (PLL).